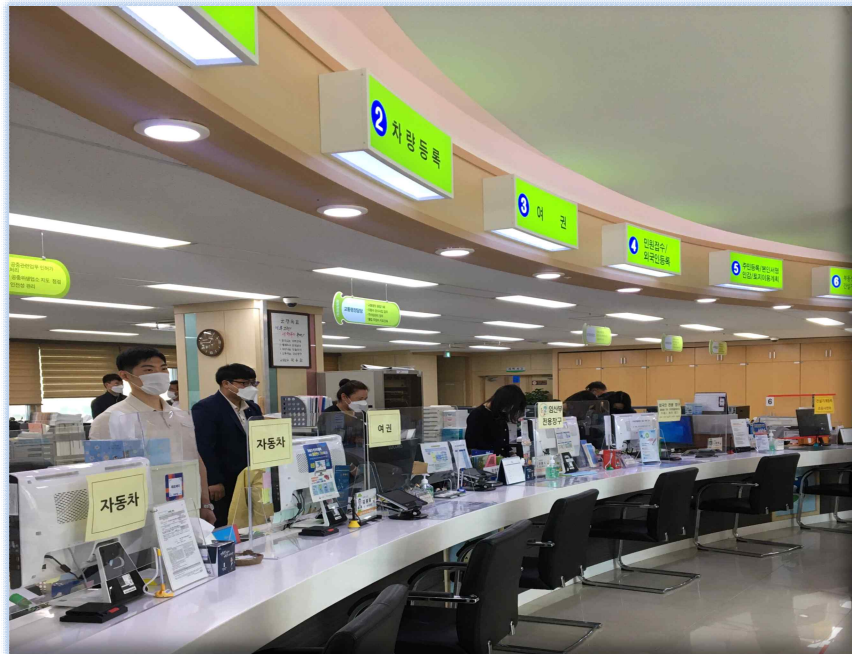


# 2020년도 행정사무감사자료



## 민원과

## □ 직제 및 사무 분장

### ◎ 정·현원

구 분	정 원(명)	현 원(명)	비 고
민 원 과	27	25	△2

### ◎ 사무 분장

#### ○ 민원담당

- 민원접수 및 관리
- 주민등록, 인감, 여권업무 및 제증명 발급
- 행정정보공개업무 추진
- 차량등록업무
- 건설기계 등록 및 조종사면허 등록업무

#### ○ 토지관리담당

- 개발부담금 관리
- 개별공시지가 관리
- 부동산 실거래 신고제도 운영 및 중개업소 관리
- 조상땅찾기 및 비법인(종중, 종교단체, 마을회 등) 등록 관리
- 부동산특별조치법 운영

○ 지적담당

- 지적공부 세계측지계 좌표변환사업
- 공유토지 분할에 관한 특례법 운영
- 토지이동조사 및 측량검사
- 토지소유권 변동관리 및 토지표시변경 등기촉탁

○ 지리정보담당

- 도로명주소 및 상세주소 부여 관리
- 지적재조사사업
- 도로 및 지하시설물 전산화사업
- 국가공간정보 통합체제 관리 운영
- 고령군 지명위원회 운영

○ 교통행정담당

- 교통행정의 종합기획
- 여객자동차 운수사업체 관리 및 지도
- 공영주차장 조성 및 노상주차장 관리
- 주·정차 단속 및 교통안전시설물 설치

○ 위생담당

- 식품·공중 위생업소 영업허가 및 신고
- 식품·공중 위생업소 지도점검
- 식품의 안전성 관리

# □ 2019년 행정사무감사 지적사항 추진실적

작성자 : 민 원 담 당 박 태 근 (인)

지리정보담당 박 장 하 (인)

교통행정담당 진 창 석 (인)

확인자 : 민 원 과 장 이 동 호 (인)

일련 번호	지 적 사 항	처리계획 및 결과	요구 사항
1	<p>○ 지적재조사 업무 추진 첼저</p> <p>지적재조사의 진행 중 일부 민원이 발생하고 있으므로 원활하게 진행될 수 있도록 업무에 첼저를 기하기 바람.</p>	<p>○ 현재 지적재조사사업은 6개 지구 완료하고 3개 지구 추진 중에 있으며 향후 더 많은 사업 지구를 추진 할 예정이며, 향후 많은 토지소유자와 여러 절차를 거치고 협의를 통해 경계를 확정하여야 하므로 사전준비를 철저히 하고 설득하여 민원이 발생치 않도록 업무에 만전을 기하겠습니다.</p>	건의
2	<p>○ 민원인 친절 응대 첼저</p> <p>민원실은 친절이 최우선인 만큼 최대한 친절한 태도로 민원인을 응대하기 바람.</p>	<p>○ 고령군을 대표하는 자리로 스스로 주인의식을 가지고 한결같은 마음으로 친절을 실천할 수 있도록 직원과 고충을 논의하는 시간을 가지는 등 최선의 노력을 하겠습니다.</p>	건의

일련 번호	지 적 사 항	처리계획 및 결과	요구 사항
3	<p>○ 민원 친절모니터링 용역 결과 관리 철저</p> <p>민원 친절모니터링 용역 결과 후 실적이 저조한 실과에 대한 친절교육 등 계도 업무에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>○ 용역기간(2019.3.19.~4.29.) 용역결과 전년대비 실적은 상승하였으며, 실과 직원들이 공람하도록 하여 실적이 저조한 부서에는 경각심을 주고, 실과 전 공무원을 대상으로 상·하반기 민원친절 교육을 실시하였으며, 친절교육 예산을 계상하여 운영 계획함.</p>	시정
4	<p>○ 민원안내 데스크 직원의 유니폼 착용 건의</p> <p>민원안내 데스크 운영은 잘 되고 있으나 안내 데스크가 군청의 입구인 만큼 유니폼 착용을 건의 함.</p>	<p>○ 민원안내 데스크의 유니폼 및 전직원 안내 명찰을 제작·착용하도록 하여 고령군을 대표한다는 책임의식부여 및 청사 업무를 숙지하도록 교육하여 민원안내의 공백이 없도록 함.</p>	건의
5	<p>○ 특별교통수단 운영 철저</p> <p>교통약자를 위한 특별교통수단 운영에 있어 이용에 불편함이 없도록 업무 추진에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>○ 대중교통의 이용이 불편한 장애인, 노약자 등 교통약자에게 휠체어 탑승설비를 장착한 차량 3대를 운영하고 있으며, 특별교통수단 이용에 불편함이 없도록 업무 추진에 철저를 기하겠음.</p>	건의

## □ 각종 용역사업 추진연왕(학술, 연구, 설계용역 등)

작성자 : 지적 담당 박종휴 (인)  
 지리정보담당 박장하 (인)  
 교통행정담당 진창석 (인)  
 확인자 : 민원과장 이동호 (인)

용역명	용역기간	용역비 (천원)	계약자	과업내용	납품일	진행 현황
계	9건	560,281				완료9
지적기록물전산화 추가구축 용역	'20.01.18. ~ '20.05.17.	17,577	(주)태일 정보	- 지적 영구문서 추가 발생분에 대한 기록물 전산화 구축 (토지이동결의서 외 3종, 24,300면)	2020.02.19	완료
지적재조사 측량·조사	'20.04.14. ~ '20.12.20.	80,949	한국국토정 보공사 고령지사	- 중촌지구·안림1지구 지적재조사 측량 및 조사 - 446필지(166,545㎡)	2020.12.15	완료
도로및지하시설물 전산화사업 (2단계-1차)	'20.06.15. ~ '20.12.15.	300,000	(주)삼인공간 정보 외4	- 도시기준점 설치 측량 22점 - 도로 및 상·하수도 시설물 측량 및 조사 탐사 29km	2020.12.15	완료
문화재 표본조사 용역 (지산리 공영주차장 조성 관련)	'20.02.12. ~ '20.03.14.	11,210	(재)가온문 화재연구원	- 문화재 표본조사 A=2,988㎡	2020.03.09	완료
고령군 지산리 공영주차타워 조성공사 기본 및 실시설계 용역	'20.05.14. ~ '21.04.08.	92,135	금강건축사 사무소	- 공영주차타워 조성공사 기본 및 실시설계	2021.04.08	완료

용역명	용역기간	용역비 (천원)	계약자	과업내용	납품일	진행현황
지산리 공영주차타워 조성공사 토질조사 용역	'20.06.09. ~ '20.07.09.	16,200	(주)담엔지니 어링 종합건축사 사무소	- 토질조사 1식(NX 2공)	2020.06.25	완료
지산리 공영주차타워 조성공사 장애물 없는 생활환경(BF) 예비인증	'20.06.19. ~ '21.04.03.	5,810	(주)포엠건 축사사무소	- 장애물 없는 생활환경 (BF) 예비인증	2021.04.01	완료
버스운수업체 경영재정 분석 용역 시행	'20.04.02. ~ '20.09.02.	18,200	(재)새환경 영연구원	- 농어촌버스 운수회사의 체계적인 지원계획 수립	2020.09.01	완료
2020년도 고령군 벽지노선 교통량 조사 용역 시행	'20.04.03. ~ '20.12.01.	18,200	(주)지역정 책조사연구 원	- 농어촌버스 상·하반기 벽지노선 교통량 조사	2020.12.01	완료

## □ 각 단체에 대한 보조금 집행연왕

작성자 : 교통행정담당      진 창 석 (인)

확인자 : 민 원 과 장      이 동 호 (인)

단체명	대표자	지원금액 (천원)	집행잔액 (천원)	사용내역	비고
(사)전국모범운전자 연합회고령군지회	000	855	-	교통안전 캠페인 홍보 용품 및 장비 구입 등	

## □ 각종 위원회 운영 현황

작성자 : 민 원 담 당 박 태 근 (인)  
 토지관리담당 김 세 영 (인)  
 지 적 담 당 박 종 휴 (인)  
 지리정보담당 박 장 하 (인)  
 교통행정담당 진 창 석 (인)  
 위 생 담 당 송 대 희 (인)  
 확인자 : 민 원 과 장 이 동 호 (인)

위원회명	설치근거	목 적	위원수 (명)	회의 개최 횟수 (회)	예산 지출액 (천원)	비고
고령군 민원조정위원회	고령군 민원조정위원회 설치 및 운영규칙	반려 또는 불가로 판단되 는 민원의 재심의와 민원처 리과정의 문제점 해소	20	-	-	
고령군 행정정보공개 심의회	고령군 행정정보 공개에 관한 조례 시행규칙 제10조	정보공개의 비공개 결정에 대한 이의신청에 따른 공개 결정 여부 심의	7	1	150	
고령군 부동산 가격공시위원회	부동산가격공시에 관한 법률 제10조	개별공시지가, 개별주택가격 및 개발부담금 결정에 관한 사항 심의	12	9	480	서면 8회 포함
고령군 공유토지 분할위원회	공유토지분할에 관한특례법제9조	공유지분이 있고 건축 물이 있는 토지로서 관 계법령의 저촉으로 분 할이 불가능한 토지를 분할하기 위한 심의	9	-	-	



위원회명	설치근거	목적	위원수 (명)	회의 개최 횟수 (회)	예산 지출액 (천원)	비고
고령군 지적재조사위원회	지적재조사에 관한 특별법 제30조	지적재조사사업에 관한 주요정책 심의·의결	10	1	300	
고령군 경계결정위원회	지적재조사에 관한 특별법 제31조	지적재조사사업에 따른 경계결정 및 이의신청 심의·의결	11	1	350	
고령군 도로명주소위원회	도로명주소법 제22조 2	도로명 부여·변경과 도로명주소에 관한 사항 심의	10	-	-	
고령군 지명위원회	공간정보의 구축 및 관리 등에 관한 법률 제91조	지명 제정·변경과 조정 지명에 관한 조사 및 자 료수집과 분석	7	-	-	
고령군 교통안전대책위원회	교통안전대책위원회 운영 조례 제13조	교통안전에 관한 기본 계획과 종합시책 심의	9	-	-	
고령군 식품진흥기금 심의위원회	고령군 식품진흥기금 설치운용조례 제6조	식품위생 및 군민의 영양 수준 향상을 위한 식품진흥기금 운용계획 심의	6	1	-	서면

## □ 세외수입 부과·징수 현황 및 고액체납자 징수대책

작성자 : 민 원 담 당 박 태 근 (인)  
 토지관리담당 김 세 영 (인)  
 지리정보담당 박 장 하 (인)  
 교통행정담당 진 창 석 (인)  
 위 생 담 당 송 대 희 (인)  
 확인자 : 민 원 과 장 이 동 호 (인)

### ○ 세외수입 부과·징수현황

(단위 : 천원)

과 목	구 분	부 과 (A)	징 수 (B)	체납액 (A-B) (납부기한미도래포함)	비 고 (납부기한미도래)
합	계	581,315	400,768	154,702	
인증기용 증지 수입		49,491	49,491	-	
공공예금이자		244	244	-	
개발부담금		25,845	-	-	납기미도래
부동산실권리자명의등기법위반과징금		997	997	-	
부동산등기특별조치법위반 과태료		48	48	-	
부동산거래신고의무위반 과태료		5,184	5,184	-	
그외수입(지적재조사조정금)		230,080	201,378	28,702	
교통약자특별교통수단이용료		10,410	10,410	-	
화물자동차운수사업법위반 과징금		1,100	900	200	
화물자동차운수사업법위반 과태료		15	15	-	
무단방치차량 범칙금		200	200	-	
무보험운행자 범칙금		2,000	2,000	-	
자동차손해배상보장법위반 과태료		115,103	30,956	84,147	

과 목	구 분	부 과 (A)	징 수 (B)	체납액 (A-B) (납부기한미도래포함)	비 고 (납부기한 미도래)
자동차관리법위반 과태료		79,404	45,051	34,353	
이륜차책임보험미가입과태료		11,419	6,871	4,548	
도로교통법 위반 과태료		8,885	7,333	1,552	
식품표시광고법 위반 과태료		800	800	-	
식품위생법 위반 과태료		7,720	6,520	1,200	
건강기능식품에관한법률 위반 과태료		200	200	-	
식품위생법 위반 과징금		32,170	32,170	-	

○ 고액체납자(100만원이상) 내역 및 징수대책

체 납 자		세 목	체납액 (천원)	체납 사유	징수대책	비 고
주 소	성명					
계		7건	33,597			
달성군 화원읍 명곡로 57	김경수	그외수입 (지적재조사조정금)	8,000	분납중 (3/5납부)	지속적인 징수 활동 전개	압류 독촉
고령군 쌍림면 송림3길 6-3	배경효	그외수입 (지적재조사조정금)	4,174	납세태만	지속적인 징수 활동 전개	부동산 압류
경기 하남시 미사동로40번길	안언수	그외수입 (지적재조사조정금)	3,640	납세태만	지속적인 징수 활동 전개	부동산 압류
고령군 쌍림면 송림3길 13-1	오병훈	그외수입 (지적재조사조정금)	2,227	납세태만	지속적인 징수 활동 전개	부동산 압류
고령군 쌍림면 송림3길 19	유종수	그외수입 (지적재조사조정금)	8,022	납세태만	지속적인 징수 활동 전개	부동산 압류
고령군 쌍림면 송림2길 21	장진훈	그외수입 (지적재조사조정금)	2,637	납세태만	지속적인 징수 활동 전개	부동산 압류
경북 경산시 와촌면 팔공로 388	(주)영진 화물	자동차손해배상 보장법위반과태료	4,897	납세태만	지속적인 징수 활동 전개	자동차 압류

## □ 각종 민간위탁 현황

작성자 : 위 생 담 당 송 대 희 (인)

확인자 : 민 원 과 장 이 동 호 (인)

위탁명	위탁내용	계약 기간	수탁기관	위탁금	위탁근거 및 사유
고령군 어린이급식관리 지원센터	어린이 급식소 대상 위생 안전 영양 관리	3년	대구보건대학교 산학협력단	118,6천원	어린이 식생활안전 관리 특별법 제21조

## □ 행정 정보공개 현황

작성자 : 민 원 담 당 박 태 근 (인)

확인자 : 민 원 과 장 이 동 호 (인)

청구건수 (건)	처 리 현 황				처리중	취하 등
	소계	공 개	부분공개	비공개		
1,597	1,202	1,123	52	27	-	395

## □ 진정서 처리 및 주민신고 현황

작성자 : 민 원 담 당 박 태 근 (인)

확인자 : 민 원 과 장 이 동 호 (인)

접수 (건)	국민신문고 온라인 민원			오프라인(방문) 민원			비고
	계	개인	집단	계	개인	집단	
1,261	1,206	1,199	7	55	51	4	

## □ 운수업체 재정지원 현황

작성자 : 교통행정담당 진 창 석 (인)

확인자 : 민 원 과 장 이 동 호 (인)

사 업 명	지 원 대 상	예 산 액 (천원)	지원금액 (천원)	잔 액 (천원)	비고
계		1,984,049	1,983,731	318	
코로나 피해 법인택시 건전경영 지원	법인택시업체 및 법인택시 기사	1,400 도비 1,400	1,100	300	

<p>코로나 피해 시내농어촌버스 손실금 지원</p>	<p>농어촌버스</p>	<p><b>103,857</b> 도비 38,465 군비 65,392</p>	<p>103,857</p>	<p>-</p>	
<p>시내 및 농어촌 버스운송사업 재정지원 (벽지노선 지원금 포함)</p>	<p>농어촌버스</p>	<p><b>568,792</b> 도비 132,490 군비 436,302</p>	<p>568,774</p>	<p>18</p>	
<p>비수익(오지)노선 재정지원</p>	<p>농어촌버스</p>	<p><b>1,310,000</b></p>	<p>1,310,000</p>	<p>-</p>	

## □ 자동차 운수사업 현황 및 지원·지도 감독 현황

작성자 : 교통행정담당      진 창 석 (인)  
 확인자 : 민 원 과 장      이 동 호 (인)

### ○ 자동차운수사업 현황

구 분		업 체 수	차량대수	비 고
계		211	679	
농어촌버스	소 계	1	27	
	(주)대가야여객	1	27	
택 시	소 계	28	40	
	개 인	27	27	
	법 인	1	13	
화 물	소 계	180	600	
	개 별 화 물	64	64	개 인 (1톤초과~5톤미만)
	용 달 화 물	84	84	개 인 (1톤이하)
	일 반 화 물	32	452	법인/개인
전 세 버스	소 계	2	12	
	(주)가야고속관광 고령영업소	1	6	본점 : 대구 달서구
	합천새천년관광(주) 고령영업소	1	6	본점 : 경남 합천군

○ 지도감독 현황

구 분	대 상	건수 및 금액	비 고
과 징 금	(주)삼광물류 외 6건 (화물자동차)	7건/1,100천원	차고지 외 밤샘주차 등
과 태 료	(주)대명로지스 (화물자동차)	1건/15천원	적재물배상보험미가입
개선명령	(주)영진화물 외 2건	3건	대폐차 기한 경과 차량
일부 운행정지	고령택시	2건	휴업 후 사업 미개시 등

□ 불법 주·정차 단속실적 및 과태료 부과·징수 현황

작성자 : 교통행정담당      진 창 석 (인)

확인자 : 민 원 과 장      이 동 호 (인)

구 분	부 과 내 역		징 수 내 역		징수율	비 고
	건 수	금액(천원)	건 수	금액(천원)		
불 법 주 정 차 단 속 현 황	210	8,592	181	7,333	86%	



## □ 대가야행복택시, 교통약자를 위한 특별교통수단 운영실적

작성자 : 교통행정담당      진 창 석 (인)

확인자 : 민 원 과 장      이 동 호 (인)

### ○ 대가야행복택시 운영실적

(단위 : 명, 천원)

구분/월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	합계
	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
이용인원(명)	100	191	118	77	111	159	1,922
	177	158	179	205	212	235	
운임보조액(천원)	1,660	3,090	1,930	1,204	1,680	2,327	29,203
	2,697	2,426	2,589	2,977	3,198	3,425	

### ○ 교통약자를 위한 특별교통수단 운영실적

(단위 : 대, 건)

운행 차량	운영실적								
	계	지역		목적				장애별 유형	
		관내	관외	의료	귀가	출퇴근 등하교	기타	장애 (지체 등)	기타 (노약자 등)
3	2,650	1,742	908	1,050	769	496	335	2,290	360

## □ 위생업소 단속 및 행정처분 현황

작성자 : 위 생 담 당 송 대 희 (인)

확인자 : 민 원 과 장 이 동 호 (인)

### ○ 위생업소 지도단속

- 대상업소수 : 1,068개소 (식품 911, 건강기능 35, 공중 119, 위생용품 3)
- 점검업소수 : 1,536개소 (식품 926, 공중 610)
- 위반업소수 : 47개소

- 식품관련 : 식품제도가공업 22, 즉석판매제도가공업 2, 일반음식점 5, 식품소분업 2, 유통전문판매업 2, 휴게음식점 2, 건강기능식품일반판매업 1, 집단급식소 2, 단란주점1, 기타식품판매업7

- 공중관련 : 이용업 1

- ※ 처분내용 : 과태료 21, 영업정지 4, 시정명령 10, 고발 1, 과징금 8, 품목제조정지 2, 직권말소 1